

Política de Privacidade – AMJ Group

Última atualização: 17/08/2026

A Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. que atua no fornecimento de produtos técnicos para construção civil e valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, fornecedores, parceiros e visitantes do site www.amjprodutostecnicos.com.br

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais tratados por meio do Site e dos nossos canais de atendimento (incluindo WhatsApp e Instagram), em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD") e demais legislações aplicáveis.

Ao utilizar o Site ou entrar em contato conosco, você declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política.

1. Quem somos (Controlador dos Dados)

Razão social: Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. **CNPJ:** 34.576.384/0001-07 **Endereço:** R. Marcello Müller, 950 - Vila Celeste, São Paulo - SP, 03223-060 **E-mail de contato:** vendas@amjprodutostecnicos.com **Telefone/WhatsApp:** (11) 3467-1974

A AMJ Group é a controladora dos dados pessoais coletados através do Site e dos canais de atendimento descritos nesta Política.

2. Quais dados coletamos

Podemos coletar as seguintes categorias de dados pessoais:

2.1. Dados fornecidos diretamente por você

- Nome completo;
- E-mail;
- Telefone/WhatsApp;
- Empresa, cargo e CNPJ (quando o contato for feito em nome de uma pessoa jurídica);
- Endereço de entrega e/ou cobrança, quando aplicável;

- Conteúdo de mensagens enviadas por formulários de contato, e-mail, WhatsApp ou Instagram;
- Informações sobre os produtos ou serviços de interesse, incluindo especificações técnicas do projeto/obra, quando fornecidas para elaboração de orçamento.

2.2. Dados coletados automaticamente

- Endereço IP;
- Tipo e versão de navegador e dispositivo;
- Páginas visitadas, tempo de navegação e origem do acesso;
- Dados de cookies e tecnologias similares (ver Seção 6).

2.3. Dados de terceiros

Quando você é indicado por um parceiro, representante comercial ou construtora, podemos receber seus dados de contato para fins de orçamento e relacionamento comercial.

3. Como coletamos os dados

Os dados podem ser coletados por meio de:

- Formulários de contato e orçamento no Site;
 - Comunicações por e-mail, WhatsApp e redes sociais (incluindo o Instagram @amjgroupbr);
 - Cadastro para receber catálogos, newsletters ou materiais técnicos;
 - Cookies e ferramentas de análise de navegação no Site;
 - Interações comerciais presenciais ou por telefone, quando os dados são posteriormente registrados em nossos sistemas.
-

4. Finalidade do uso dos dados

Utilizamos os dados pessoais coletados para as seguintes finalidades:

- Responder solicitações, dúvidas e pedidos de orçamento;
- Elaborar propostas comerciais e emitir notas fiscais/contratos;
- Processar pedidos, entregas e pós-venda;
- Manter relacionamento comercial com clientes, construtoras e parceiros (B2B);
- Enviar comunicações sobre produtos, novidades e materiais técnicos, quando autorizado;
- Melhorar a experiência de navegação e o conteúdo do Site;
- Cumprir obrigações legais, fiscais, contábeis e regulatórias;
- Prevenir fraudes e garantir a segurança das transações e comunicações.

5. Base legal para o tratamento (LGPD)

O tratamento dos dados pessoais pela AMJ Group é realizado com base nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD (art. 7º):

- **Execução de contrato:** para viabilizar orçamentos, vendas e entregas;
- **Legítimo interesse:** para aprimorar o relacionamento comercial e a comunicação com clientes e potenciais clientes B2B;
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** para fins fiscais, contábeis e legais;
- **Consentimento:** para envio de comunicações promocionais e newsletters, podendo ser revogado a qualquer momento.

6. Cookies e tecnologias de rastreamento

O Site pode utilizar cookies próprios e de terceiros para:

- Garantir o funcionamento adequado das páginas;
- Analisar o desempenho e a audiência do Site (ex.: Google Analytics);
- Personalizar conteúdo e lembrar preferências de navegação.

Você pode gerenciar ou desativar os cookies diretamente nas configurações do seu navegador. A desativação de determinados cookies pode afetar o funcionamento de algumas áreas do Site.

7. Compartilhamento de dados

A AMJ Group pode compartilhar dados pessoais com:

- **Prestadores de serviço e parceiros comerciais** (transportadoras, gráficas, fornecedores de tecnologia), estritamente para viabilizar a prestação dos nossos serviços;
- **Autoridades públicas**, quando exigido por lei, ordem judicial ou requisição de órgãos competentes;
- **Empresas de contabilidade e escritórios jurídicos**, para cumprimento de obrigações legais e fiscais.

Não vendemos nem alugamos dados pessoais a terceiros para fins de marketing de terceiros.

8. Armazenamento e segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou vazamento, incluindo:

- Controle de acesso a sistemas e informações;
- Uso de conexões seguras (HTTPS) no Site;
- Boas práticas de armazenamento e backup de dados.

Os dados pessoais são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, ou conforme exigido por obrigações legais, contratuais ou regulatórias (ex.: prazos fiscais).

9. Seus direitos como titular de dados

Nos termos da LGPD, você tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados;
- Acessar seus dados pessoais;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- Revogar o consentimento e solicitar a eliminação dos dados tratados com base nele;
- Obter informações sobre entidades com as quais compartilhamos seus dados;
- Se opor a tratamentos realizados com base no legítimo interesse.

Para exercer esses direitos, entre em contato pelo e-mail contato@amjgroup.com.br, informando seu nome completo e o pedido específico. Responderemos dentro do prazo legal aplicável.

10. Alterações nesta Política de Privacidade

Esta Política pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de tratamento de dados ou na legislação aplicável. Recomendamos a revisão periódica desta página. A data da última atualização estará sempre indicada no topo deste documento.

11. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato:

- **E-mail:** vendas@amjprodutostecnicos.com
- **WhatsApp:** (11) 3467-1974
- **Instagram:** [@amjgroupbr](#)
- **Endereço:** R. Marcello Müller, 950 - Vila Celeste, São Paulo - SP, 03223-060