

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO — Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda.

Atualização: 11 de agosto de 2026

Bem-vindo ao site da Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda.

A seguir, apresentamos os Termos e Condições de Uso (“Termos”), documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam o site da Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda., recebem informações do atendimento virtual pelo WhatsApp e site (Chatbot) da Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. ou utilizam suas funcionalidades, aqui denominados “Usuário”.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do site da Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda., o Usuário declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

1. FUNCIONALIDADES DO SITE DA Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda.

1.1 Funcionalidade. O site da Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda., cadastrado sob o domínio <https://www.amjprodutosTécnicos.com.br>, possui as seguintes funcionalidades e informações:

- * Informações institucionais sobre a Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. e suas unidades/operações;
- * Apresentação de produtos, serviços e soluções;
- * Certificados, normas e políticas corporativas;
- * Informações sobre sustentabilidade, governança, meio ambiente, responsabilidade social, saúde e segurança;
- * Galeria de imagens, vídeos e notícias;
- * Publicações, relatórios e comunicados oficiais;
- * Direcionamento para e-commerce ou canais comerciais (quando aplicável);
- * Informações e orientações de Proteção Contra Fraudes;
- * Canal "Fale Conosco";
- * Atendimento virtual via WhatsApp ou site (Chatbot e assistente virtual).

1.2 Maioridade. O acesso e utilização do site da Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. é livre para todos, porém algumas funcionalidades (como cadastros e solicitações comerciais em determinados ambientes) podem exigir atos praticados por maiores de 18 (dezoito) anos, conforme a legislação em vigor.

* 1.2.1 Nestes casos, os representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesesseis) anos e assistir os adolescentes com idade entre 16 (dezesesseis) e 18 (dezoito) anos incompletos, sempre que aplicável.

* 1.2.2 A Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. poderá recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações caso o Usuário não forneça dados corretos e precisos.

* 1.2.3 O mesmo se aplica durante a utilização do site se este for utilizado de forma fraudulenta, ou caso haja tentativa/violação destes Termos ou de qualquer legislação vigente.

1.3 Elegibilidade. A Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização de seu site a qualquer momento e a seu exclusivo critério, sem necessidade de comunicação ou aviso prévio ao Usuário ou a qualquer terceiro.

1.4 Comunicações por E-mail. Ao fornecer seus dados no site da Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda., o Usuário concorda que poderá receber, no e-mail informado no cadastro, mensagens institucionais, avisos e conteúdo publicitário de produtos ou serviços da Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. e de seus parceiros. O Usuário poderá optar por não receber mais tais comunicações através do link de descadastro presente no próprio e-mail ou seguindo as instruções disponibilizadas no site.

1.5 Apresentação do Site. O site da Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. e suas funcionalidades são apresentados ao Usuário no estado em que se encontram disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações.

* 1.5.1 A Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. se compromete a empenhar esforços razoáveis para preservar a funcionalidade do site, mantendo links funcionais, layout focado em usabilidade e navegabilidade, além de exibir as informações de maneira clara, precisa e suficiente.

2. USO DO SITE DA Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda.

2.1 Sigilo dos Dados da Conta de Acesso. O Usuário deverá manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso (caso possua) em relação a terceiros e utilizá-la de modo individual e intransferível, não divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação. Caso suspeite de que a confidencialidade de sua senha foi comprometida, o Usuário deverá alterá-la o mais rápido possível. Todos os acessos e operações realizados após a autenticação digital bem-sucedida são interpretados como de responsabilidade exclusiva do Usuário.

2.2 Integridade do Site. O Usuário se compromete a não acessar áreas de programação do site da Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda., seu banco de dados, códigos-fonte ou qualquer outro conjunto de dados restritos. É proibido realizar ou permitir engenharia reversa, traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar ou distribuir inapropriadamente as funcionalidades do site.

2.3 Vedação à Mineração de Dados. É expressamente vedada a utilização de softwares de mineração de dados (data scraping, crawlers, bots, entre outros) de qualquer tipo ou espécie no site da Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda..

2.4 Indenização. Em caso de descumprimento de qualquer disposição destes Termos por parte do Usuário, este deverá indenizar a Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil

Ltda., suas afiliadas, parceiros e representantes, bem como terceiros eventualmente lesados, por todas as perdas, danos (materiais, morais ou concorrenciais), despesas e custos judiciais e extrajudiciais (incluindo honorários advocatícios) decorrentes de tal violação.

3. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

3.1 Conteúdo. Salvo disposição em contrário, todas as informações, notícias, imagens, marcas, logotipos, textos, vídeos e materiais disponibilizados no site da Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. são de propriedade exclusiva da Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. ou a ela licenciados ("Conteúdo"). O uso do site não gera qualquer presunção de transferência de propriedade intelectual ou concessão de licença ao Usuário. É proibido comercializar, reproduzir ou explorar o Conteúdo, no todo ou em parte, sob pena de responsabilização civil e criminal.

* 3.1.1 A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer Conteúdo ou funcionalidade em decorrência de reclamações será compreendida como ato de boa-fé e cooperação, e nunca como reconhecimento de culpa ou de infração a direitos de terceiros por parte da Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda..

3.2 Dados do Usuário. O Usuário permanece como titular e proprietário de todos os dados, textos, mensagens, imagens ou materiais que submeter ou compartilhar por meio do site da Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. ("Seus Dados"), sendo o único e exclusivo responsável por seu conteúdo e por garantir o respeito aos direitos autorais e de propriedade intelectual de terceiros.

3.3 Legalidade dos Dados. A Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. não processará ou tratará Dados do Usuário caso existam razões para crer que tal tratamento possa violar leis aplicáveis ou que o site esteja sendo utilizado para fins ilícitos, imorais ou contrários aos bons costumes.

3.4 Ausência de Garantias. O Usuário é responsável pela veracidade e exatidão dos dados prestados. A Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. não se responsabiliza por eventuais incorreções, desatualizações ou erros nesses dados, tampouco por decisões tomadas pelo Usuário com base exclusivamente nas informações disponibilizadas no site.

* 3.4.1 A Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. não possui a obrigação de publicar ou manter publicados quaisquer dados ou conteúdos submetidos pelo Usuário, podendo removê-los a qualquer momento, com ou sem aviso prévio.

* 3.4.2 Decisões comerciais ou financeiras do Usuário não devem ser tomadas com base exclusiva no Conteúdo disponibilizado no site.

3.5 Armazenamento. O site da Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. não se caracteriza como serviço de hospedagem ou armazenamento de arquivos. A empresa não possui obrigação de reter, armazenar ou fornecer cópias de dados ou conteúdos enviados pelos Usuários, salvo por obrigação legal de guarda de registros.

3.6 Inteligência Algorítmica. O site poderá utilizar, de forma automática e impessoal, modelos estatísticos ou inteligência algorítmica para organizar, filtrar ou indexar informações e conteúdos. A Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. não disponibilizará detalhes Técnicos, sistêmicos ou algorítmicos sobre o funcionamento de suas ferramentas internas.

4. SUA PRIVACIDADE E SEUS DADOS PESSOAIS

4.1 Tratamento de Dados Pessoais. Caso o Usuário forneça ou transite dados de pessoas físicas identificadas ou identificáveis (“Dados Pessoais”) no site da Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda., o Usuário declara-se responsável por ter obtido as devidas autorizações dos titulares, quando exigido por lei.

* 4.1.1 A Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. adota medidas adequadas de governança e segurança da informação para cumprir suas obrigações relativas à proteção de Dados Pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

4.2 Registros de Acesso. A Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. poderá registrar as atividades efetuadas pelo Usuário no site, incluindo dados de identificação, endereço IP, dispositivo utilizado, data e hora de acesso (“Registros”), nos termos previstos pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

4.3 Finalidade da Coleta. Os Registros poderão ser utilizados para:

- * Identificar o Usuário e atender às suas solicitações;
- * Cumprir as obrigações destes Termos de Uso;
- * Aperfeiçoar o desempenho, a segurança e a navegação do site;
- * Resguardar direitos e obrigações legais da Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda.;
- * Cumprir ordens judiciais ou solicitações de autoridades administrativas competentes.

5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

5.1 Disponibilidade. A Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. emprega esforços para manter o site continuamente acessível. Contudo, podem ocorrer indisponibilidades temporárias decorrentes de manutenções técnicas, falhas na rede mundial de computadores, ataques cibernéticos ou eventos de força maior e caso fortuito.

* 5.1.1 Nesses casos, a Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. fará o possível para restabelecer o acesso o quanto antes. O Usuário reconhece que não poderá pleitear indenizações ou reparações de danos decorrentes do período em que o site permanecer fora do ar.

* 5.1.2 Manutenções programadas que resultem em indisponibilidade prolongada serão informadas previamente através dos canais oficiais da Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda., sempre que possível.

5.2 Isenções Específicas. A Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. não se responsabiliza por:

- * Problemas, vícios ou mau funcionamento nos dispositivos, equipamentos ou redes do Usuário;

- * Danos diretos ou indiretos causados por ação de terceiros, tais como ataques de hackers, vírus, malwares ou falhas de conexão à internet;

- * Navegação do Usuário em links externos disponibilizados no site da Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda., cabendo ao Usuário consultar os Termos de Uso e a Política de Privacidade do ambiente acessado;

- * Verificar, aprovar ou garantir a exatidão das informações prestadas em sites de terceiros acessados por meio de links contidos no site.

6. OUTRAS DISPOSIÇÕES

6.1 Canais de Atendimento. O Usuário poderá utilizar o canal de atendimento Fale Conosco, disponibilizado no site através do endereço <https://www.amjprodutosTécnicos.com.br>, para tirar dúvidas, fazer solicitações ou reportar qualquer conteúdo inadequado ou suspeito.

6.2 Atualização dos Termos. Estes Termos estão sujeitos a aprimoramento contínuo. A Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento para adequação técnica, comercial ou conformidade legal. Recomendamos que o Usuário revise este documento periodicamente.

- * 6.2.1 Ocorrendo alterações relevantes nestes Termos, a Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. notificará o Usuário por meio de avisos no site ou pelos canais de contato cadastrados.

- * 6.2.2 Ao continuar navegando e utilizando as funcionalidades do site, o Usuário concorda expressamente com os Termos vigentes na data do seu acesso.

6.3 Novação e Renúncia. A tolerância quanto ao eventual descumprimento de qualquer disposição destes Termos não constituirá renúncia de direitos, novação ou impedimento para que a Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. exija o cumprimento das obrigações a qualquer tempo.

6.4 Nulidade Parcial. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável por autoridade judicial ou administrativa competente, as demais cláusulas permanecerão plenamente válidas e em vigor.

6.5 Comunicação Eletrônica. O Usuário reconhece que qualquer comunicação realizada por e-mail (para o endereço indicado em seu cadastro ou contato) é válida, eficaz e suficiente para a tratativa de assuntos relacionados ao uso do site.

6.6 Fuso Horário. O site da Amj Produtos Técnicos Para Construção Civil Ltda. adota como referência a data e o horário oficial de Brasília (UTC/GMT -03:00).

6.7 Lei Aplicável e Foro. Estes Termos serão regidos e interpretados segundo a legislação da República Federativa do Brasil, no idioma português. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo / SP para dirimir qualquer controvérsia decorrente deste documento, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.